

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 66-ПР/23

от «01» марта 2023 г.

Генерального директора

ООО «Охта Чисто»

Фоломеева В.А.



Правила пользования услугами прачечной и химчистки на территории курорта «Охта Парк»

1. Настоящие правила пользования услугами прачечной и химчистки (далее - Правила) распространяются на всех без исключения физических и юридических лиц (далее - Заказчики), желающих воспользоваться, а также заключивших договор на оказание услуг прачечной и химчистки.

1.1. Настоящие правила содержат:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами прачечной и химчистки;
- необходимую и достоверную информацию об услугах прачечной и химчистки;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Организацией-исполнителем услуг на территории курорта «Охта Парк» является ООО «Охта Чисто» (ОГРН 1204700020051, ИНН 4703179380, юридический адрес и адрес оказания услуг: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, улица Людмилы Кедринной, строение 23, корпус 2, пом. 1) (далее – Исполнитель).

3. Заказчик имеет возможность воспользоваться услугами прачечной и химчистки при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы организации-исполнителя услуг, согласно графику (режиму) работы, указанному на соответствующих информационных стендах, а также на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

3.1. График (режим) работы химчистки устанавливается Исполнителем самостоятельно, при этом Исполнитель вправе вносить изменения в график (режим) работы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Исполнителя и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

4. Стоимость услуг указана в прейскуранте, который подлежит размещению на соответствующих информационных стендах Исполнителя в месте оказания услуг, доведенных до Заказчика до начала оказания услуг.

4.1. Принимая во внимание, что прачечная и химчистка ООО «Охта Чисто» расположены на территории курорта «Охта Парк» Заказчик, являясь физическими лицами, передавая изделие в чистку, стирку и (или) оплачивая стоимость услуг, подтверждает, что полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами, а также иными правилами, действующими на территории курорта «Охта Парк».

Заказчик, являющийся юридическим лицом, заключая договор оказания услуг, подтверждает, что полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами, а также иными правилами, действующими на территории курорта «Охта Парк».

5. При приеме изделий в стирку/чистку Исполнитель заполняет квитанцию-договор, в котором указывает наименование, характеристики, количество изделия, степень загрязнения, процент износа, дефекты изделия (при наличии), вид требуемой услуги и иную необходимую информацию о заказе. Подписывая квитанцию-договор, Заказчик соглашается с описанным состоянием сдаваемого в стирку/чистку изделия.

5.1. Заказ выполняется согласно сроку, указанному в квитанции-договоре. Срок исполнения заказа начинается с даты, указанной в квитанции-договоре.

5.2. По желанию Заказчика и с согласия Исполнителя производится срочная стирка/химчистка изделия. За срочную обработку изделия с Заказчика взимается дополнительная оплата соответствии с прейскурантом Исполнителя.

5.3. В случае неготовности заказа к указанному сроку, администрация информирует заказчика о новой дате готовности заказа.

6. Заказ по квитанции-договору может быть оплачен как в день приема заказа, так и в день выдачи заказа.

7. Исполнитель самостоятельно определяет технологии оказания услуг с соблюдением указанных на маркировке (символике к обслуживанию) изделия ограничений.

8. ООО «Охта Чисто» не принимает в стирку/химчистку:

- изделия в сыром виде;
- Белье инфекционных больных;
- Изделия, находящиеся в постоянном контакте с животными (одежда, лежанки и т.п.);

- Ковры и ковровые изделия;
- Изделия, имеющие на маркировке литеру «F», которая означает углеводородную чистку или силиконом;
- Нижнее белье;
- Изделия из натуральной кожи и замши.

- изделия, используемые для животных (одежда, подстилки, лежанки, пеленки, игрушки и т.п.) и прочие предметы, находящиеся в контакте с животными.

9. Исполнитель не оказывает услуги по пропитке мембранных изделий, водоотталкивающей пропитке, гидрофобной обработке текстиля и иным видам обработки изделий.

10. При сдаче изделий Заказчик обязан освободить их от посторонних предметов (иголок, скрепок, авторучек, красящих веществ, столовой посуды, свечей и др.), которые могут привести к повреждению изделия и оборудования Исполнителя. За утерю или порчу предметов, оставленных в сданном изделии, Исполнитель ответственности не несет.

11. Изделия, имеющее неполную, неправильную маркировку (символику к обслуживанию), либо отсутствие таковой, принимаются только с согласия потребителя без гарантий качества результата чистки.

За возможные последствия результата чистки таких изделий, вследствие конструктивных или иных недостатков изделия (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладного материала, покрас и прочие дефекты, независящие от Исполнителя) Исполнитель ответственности Исполнитель не несет.

12. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что пятна крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавлением красителя, жировые пятна неизвестного происхождения, застаревшие пятна и закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без 100% гарантии пятновыводки, без претензий со стороны Заказчика.

13. Заказчик предупрежден, что имеются недостатки и дефекты на изделии, которые не устранить стиркой/чисткой:

- желтизна и серость на подкладочном материале вследствие интенсивного трения;
- выгар ткани (изменение цветового тона);
- вытирание волокон с нарушением структуры ткани;
- полосы от изгиба, белесость от трения (серость);
- усадка подкладочного материала;
- усадка пуха;
- уменьшение объема пуха и пера;
- покрас пуха и пера внутри изделия;
- желтизна;
- выгар меха у меховых изделий;
- скатанность;
- свяленность утеплителей, пуха, пера, синтепона.

14. Заказчик предупрежден, что после химической чистки допускаются:

- дефекты, выявленные при приеме изделия в химчистку;
- скрытые производственные и эксплуатационные дефекты, появившиеся в результате стирки/чистки;

- белесые полосы и вытертость в местах наибольшего износа на изделиях из искусственной замши и полиэфирного волокна;

- частичное выпадение ворса с поверхности изделий из искусственного бархата и велюра;
- вытравки на изделиях от дорожной грязи;
- желтизна и изменение цвета, образовавшиеся от длительного воздействия пота, от естественного старения волосяного покрова, появившихся после химической чистки;

- нарушение, а также спуск петель на трикотажных изделиях из-за продолжительной носки или в местах повреждения личинками моли или пеплом сигарет;

- появившиеся после химической чистки запалы;
- пожелтения и белесые участки, возникшие при неправильном глажении в домашних условиях;
- заломы и расслаивания на изделиях из дублированных текстильных материалах;
- затеки, образовавшиеся при обработке изделия водянными растворами в домашних условиях.

15. При наличии на изделии искусственных материалов, запрещенных в стирке/чистке, а также несъемной фурнитуры на изделии, ответственность за их повреждение Исполнитель не несет.

16. Готовые заказы должны быть получены Заказчиком в срок, указанный в квитанции-договоре, если срок получения не изменен Исполнителем, о чем Заказчик был уведомлен, согласно п.5.3. настоящих Правил.

16.1. Неполученные в этот срок заказы хранятся на пункте приема-выдачи первые 7 (семь) календарных дней бесплатно, за последующие дни взимается плата в размере 1 (одного) % за каждый день хранения с каждого изделия. По истечению 30 (тридцати) дней с момента приема Исполнителем изделий на хранение, в случае если Заказчиком не приняты изделия обратно, Исполнитель вправе распорядиться изделиями по своему усмотрению.

17. При оформлении заказа на доставку на дом в квитанции указывается дата, время и адрес доставки.

17.1. В случае отсутствия Заказчика в момент доставки заказа в указанное в квитанции-договоре время, повторная доставка осуществляется за дополнительную плату или заказ выдается непосредственно в пункте приема-выдачи Исполнителя.

18. При получении выполненного заказа Заказчик проверяет его в пункте приема-выдачи по количеству, ассортименту и качеству обработки изделия, возвращает квитанцию-договор с распиской и датой о получении заказа. О всех возникших претензиях Заказчик заявляет работнику приемного пункта сразу на месте. Все споры или разногласия разрешаются согласно п. 21 настоящих Правил.

18.1. Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права на претензию и ссылки на недостатки услуги, по качеству, количеству и ассортименту полученных изделий, которые могли быть устранены при приемке изделий.

19. При утере квитанции-договора Заказчик обязан сообщить о пропаже на пункт приема-выдачи незамедлительно. Заказ выдается по письменному заявлению Заказчика с предъявлением паспорта или иного документа, его заменяющего (загранпаспорт, водительское удостоверение, удостоверение личности военнослужащего или военный билет).

19.1. Исполнитель не несет ответственность за выдачу заказа другому лицу, предъявившему подлинную квитанцию-договор, если это произошло до поступления заявления об утере квитанции-договора.

20. Заказчик предупрежден, что Исполнитель не несет ответственности за состояние следующих изделий после стирки/чистки:

- мужских сорочек с нестойкими к стирке воротничками и манжетами (с пропиткой);
- вещей с непрочной окраской, нетермостойкими пуговицами, не удаляемыми обычной стиркой бытовыми пятнами.

- изделия с признаками сильного износа и ветхости;

21. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) изделий, принятых от Заказчика, за возможные последствия оказания Услуг, такие как полная или частичная утрата (повреждение) изделий (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и прокладочного материала, покрывающие и прочие дефекты, независящие от Исполнителя) в следующих случаях:

21.1. Если на изделии имелась неполная, неправильная маркировка (символика к обслуживанию), либо отсутствие таковой;

21.2. Если Заказчик был предупрежден Исполнителем об особых свойствах изделия, которые могут повлечь за собой ее полную или частичную утрату (повреждение), а также о возможности появления скрытых дефектов изделия, но подтвердил свое желание передать указанные изделия Исполнителю для оказания услуг;

21.3. Если Изделия:

- находятся в ветхом состоянии или имеют поврежденные участки материи;
- не подлежат стирке и (или) химчистке;
- подвергались многократной обработке;
- имеют несъемную фурнитуру, грозящую повреждением изделия при обработке;
- имеют другие дефекты, которые в процессе обработки могут повлечь за собой невозможность дальнейшей эксплуатации изделия.

О наличии указанных обстоятельств и дефектов Исполнитель должен предупредить Заказчика до начала оказания Услуг.

22. В случае порчи изделий по вине Исполнителя и согласия Исполнителя с повреждениями, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику стоимость поврежденных изделий за вычетом установленного сторонами износа изделий, составляющего 70 % (Семьдесят процентов) от стоимости изделия вне зависимости от фактической длительности его использования. Заказчик предоставляет Исполнителю документально подтвержденную стоимость поврежденных изделий на момент приобретения.

23. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия заказчика может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии заказчиком в день оказания услуг, услуги химчистки считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми заказчиком без замечаний.

23.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

24. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с заказчиком. Передача изделия в чистку, стирку и/или оплата услуг является полным и безоговорочным согласием (акцептом) заказчика с настоящими Правилами.

25. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку и использование своих персональных данных (с использованием средств автоматизации или без них) на основании статьи 9 Закона Российской Федерации «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ в целях надлежащего оказания услуг Исполнителем в соответствии с настоящими Правилами. Данное согласие действует до момента получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных.

26. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах в месте оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента передачи изделия в химчистку, стирку и (или) оплаты услуг в зависимости от того какое событие наступит первым.

Администрация ООО «Охта Чисто».