

УТВЕРЖДЕНО

Приказом эксплуатирующей организации
Индивидуальный предприниматель
Стёпин Глеб Анатольевич
№ _____
от «30» апреля 2022 года



УТВЕРЖДЕНО

Приказом АО «Компания
«Колос»
№ КК-22-11064 от 30 апреля 2022 года
Генеральный директор
АО «Компания «Колос»



/ К.М. Слугина /

Правила посещения ЗООПРОСТРАНСТВА

на территории парка развлечений парка культуры и отдыха «Охта Парк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Зоопространства на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан, посещающих Зоопространство на территории парка развлечений парка «Охта Парк». Зоопространство расположено на территории парка развлечений Парка культуры и отдыха «Охта Парк» (далее - парк). К территории Зоопространства относится территория, занятая вольерами с животными.

1.2. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного посещения Зоопространства;
- правила поведения на территории Зоопространства;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуги, способных неблагоприятно воздействовать на здоровье посетителя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Организацией, предоставившей место для содержания и использования Зоопространства, является АО «Компания «Колос» (ИНН 4703002168, ОГРН 1034700556945, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, к. 1). (далее - администрация парка).

Содержание и использование животных в Зоопространстве обеспечивается Исполнителем услуг - Индивидуальным предпринимателем Стёпиным Глебом Анатольевичем (ОГРНИП 318470400014835, ИНН 166005698790, адрес регистрации: 188662, Ленинградская обл., г. Мурино, Воронцовский б-р, 10 кв. 274 на основании бессрочной лицензии № Л049-00118-47/00010496 от 24.03.2022 г., выданной Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору).

1.4. Посетители Зоопространства имеют возможность посещать территорию при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Зоопространства согласно графику (режиму) работы Зоопространства, указанному на соответствующих информационных стендах парка развлечений парка «Охта Парк».

1.5. График (режим) работы Зоопространства устанавливается администрацией Парка самостоятельно, при этом администрация Парка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей как все, так и отдельные вольеры в часы работы Зоопространства или ограничить доступ по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине администрации, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.);
- вносить изменения в график (режим) работы Зоопространства, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах парка развлечений Парка «Охта Парк» и (или) на сайте парка в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

1.6. Каждый посетитель Зоопространства должен самостоятельно ознакомиться с правилами посещения Зоопространства и разъяснить их ребенку перед посещением Зоопространства и (или) катанием на пони.

1.7. Дети дошкольного и младшего школьного возраста могут посещать Зоопространство только в сопровождении взрослого лица. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за последствия пребывания ребенка в Зоопространстве, катания на пони и разъяснение ребенку настоящих правил посещения Зоопространства.

1.8. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории парка) самостоятельно принимает решение о посещении ребенком Зоопространства и (или) катании на пони, определяет состояние здоровья своего ребенка для возможности посещения животных, катания на пони, несет полную ответственность за правомерность доступа и последствия посещения ребенком Зоопространства, катания на пони, за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.

1.9. Находясь на территории Зоопространства и (или) пользуясь услугами катания на пони посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, посетитель (ребенок посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для контакта с животными, не находится в болезненном или ином состоянии, препятствующем посещению Зоопространства, потребитель должен понимать, что контакты с животными, в случае нарушения посетителем (ребенком посетителя) требований безопасности, связаны с повышенным риском получения ссадин, травм, ушибов, порезов и пр., потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональные, физические) своего организма (ребенка) и его соответствие условиям посещения Зоопространства. Посетитель предупрежден об особенностях посещения Зоопространства,

катания на пони и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями нарушения требования настоящих Правил, берет на себя. Ответственность за последствия контакта детей с животными и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

Не рекомендуется посещение Зоопространства лицам, болеющим заболеваниями дыхательной системы и при наличии аллергических реакций.

2. Правила пользования Зоопространством

2.1. В Зоопространстве разрешается:

- гладить и кормить животных кормом, приобретенным на территории Зоопространства;
- изучать повадки, привычки и обычаи животных;
- осуществлять любительскую фото- и видеосъемку без вспышки или рисовать с натуры;
- находиться в Зоопространстве неограниченное количество времени, согласно режиму работы Зоопространства;
- дарить подарки животным через смотрителей (игрушки, поилки и средства по уходу за животными);
- пропагандировать жизнь в гармонии с природой;
- принимать участие в мероприятиях, проводимых на территории Зоопространства (экскурсии, «живые уроки», праздники и события), а также инициировать подобные мероприятия.

2.2. При посещении Зоопространства необходимо убрать и закрыть в сумках острые, колющие, режущие предметы, а также продукты питания и напитки, чтоб избежать их попадание к животным.

2.3. Корм и лакомства для животных можно приобрести на территории Зоопространства.

2.4. Родитель ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка в Зоопространстве должны находиться поблизости вольеров и обязаны ни при каких условиях не оставлять детей без присмотра.

2.5. При посещении Зоопространства ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пугать животных криками, резкими звуками и движениями (хлопки, топот, визг, громкая музыка);
- брать на руки животных без смотрителя;
- открывать и заходить в вольеры к животным. (Вход в вольеры осуществляется только со смотрителем. Входить в вольер к кроликам разрешается самостоятельно, закрывая за собой дверцу вольера);
- доставлять животным болезненные и неприятные ощущения;
- кормить животных продуктами, приобретенными вне территории Зоопространства;
- подвергать порче клетки, вольеры, конструкции, элементы и прочее имущество Зоопространства. За преднамеренную порчу элементов или оборудования с посетителя взимается стоимость причиненного материального ущерба;
- засовывать пальцы в клетки;
- оставлять детей без присмотра;
- приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории парка;
- проносить на территорию Зоопространства стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- находиться на территории Зоопространства в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- приносить на территорию Зоопространства и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории Зоопространства и прилегающей к нему территории лесного участка огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;
- засорять территорию Зоопространства, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- находиться на территориях Зоопространства закрытых для посетителей, проникать за ограждающие ленты, таблички и ограждения, выставленные на территории парка;
- игнорировать требования смотрителей и обслуживающего персонала Зоопространства, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям парка;
- проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживающего персонала Зоопространства;
- использовать территорию Зоопространства без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью (в том числе профессиональная фото- и видеосъемка), не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- бросать в вольеры посторонние предметы;
- совершать иные действия, которые могут быть не указаны в настоящих правилах, но будут угрожать безопасности здоровью посетителей, состоянию материальных ценностей, а также могут нанести морально-эмоциональный вред посетителям Зоопространства.

2.6. Посетитель Зоопространства вправе:

- обращаться к администрации (смотрителю, обслуживающему персоналу парка) за разъяснениями настоящих Правил, за помощью по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3. Правила пользования услугой «Катание на пони»

3.1. Услугу «Катания на пони» посетителям предоставляет индивидуальный предприниматель Стёпин Глеб Анатольевич (далее – Исполнитель услуги).

3.2. Перед оказанием Услуги посетитель обязан ознакомиться с данными Правилами и оплатить услугу.

3.3. К прогулке допускаются дети в возрасте с 3 до 12 лет.

3.4 Дети допускаются к катанию на пони только в сопровождении сотрудника Исполнителя.

3.5. Рекомендуемая форма одежды:

3.5.1. Рекомендуемая для использования одежда – свободная форма одежды, удобная закрытая обувь;

3.5.2. Перед прогулкой посетитель обязан удостовериться, что никакие части одежды (шнурки, застёжки, волосы, шарфы, полы одежды и т.п.) не смогут помешать движению на пони и не запутаются в стремях, седле и амуниции;

3.5.3. Перед прогулкой посетитель обязан вынуть из карманов одежды любые твердые и острые предметы;

3.5.4. Не рекомендуется оставлять в карманах ценные вещи (мобильные телефоны, кошельки и т.п.), так как они могут выпасть во время катания. За оставленные ценные вещи посетителей Исполнитель услуг ответственности не несет.

3.6. Правила техники безопасности:

3.6.1. Строго выполнять все указания персонала Исполнителя;

3.6.2. Обходить пони и подходить к ней можно только спереди;

3.6.3. Обращаться с пони спокойно и ласково, не кричать на нее;

3.6.4. Подходить к пони спокойно, и только со стороны, в которую она смотрит;

3.6.5. Посадка на пони и слезание с пони возможна только с левой стороны с разрешения сотрудников;

3.6.6. Гладить или давать лакомство пони можно на открытой ладони, с разрешения сотрудников;

3.6.7. При слезании с пони необходимо обе ноги вынуть из стремях;

3.6.8. О любом несчастном случае или травме посетителя или пони нужно немедленно сообщить сотруднику.

3.7. В месте нахождения пони ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- шуметь, бегать, кричать, пугать, дразнить, бить пони;

- подходить к пони в нетрезвом виде;

- подходить к пони сзади (испугавшись, пони может ударить задними ногами);

- пролезать у пони под животом и под головой;

- подходить к пони с неизвестным предметом в руках (зонтик, самокаты, коляски и т.д.);

- принимать пищу, жевать жвачку сидя верхом на пони;

- брать с собой в карманы ключи и острые предметы садясь верхом на пони;

- бросать повод на шею пони, закреплять к седлу, наматывать повод на руку, выпускать из рук.

3.8. Исполнитель имеет право досрочно завершить катание в случае неподчинения посетителя и/или неадекватного поведения (без возврата денег).

3.9. В случае получения посетителем во время пребывания на катании на пони телесных повреждений и/или материального ущерба по причине нарушения правил, Исполнитель не несет материальной ответственности.

4. Прочие положения

4.1. По всем спорам, вопросам, претензиям разногласиям, возникающим в ходе посещения Зоопроостранства, посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации парка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией парка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуга посещения Зоопроостранства считается оказанной в надлежащем качестве (количестве) и полностью принята клиентом без замечаний.

4.2. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Проход к вольерам с животными и пользование услугой и/или оплата стоимости услуги (в требуемых случаях), со стороны клиента, является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

4.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, для организованных групп и иных пользователей услуг.

4.5. Администрация парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила посещения Зоопроостранства. Указанные изменения в правилах вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории парка «Охта Парк» (территории Зоопроостранства) и (или) на сайте www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оказания услуги.

4.6. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к посещению Зоопроостранства, катанию на пони до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации или исполнителя удален с территории Зоопроостранства.

4.7. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории Парка, являются неотъемлемой частью настоящих правил.

4.8. Администрация парка и исполнитель услуг не несут ответственность за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, оставленных на территории Зоопроостранства, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории парка развлечений, парка «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Зоопроостранства (травмы, ушибы, порезы и т.д.), возникшие во время посещения Зоопроостранства не по вине администрации парка, исполнителя услуг. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время посещения Зоопроостранства, катания на пони, и добровольно обязуется освободить администрацию парка и исполнителя услуг от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

4.9. Администрация парка и исполнитель услуг не несут ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы, ураганы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Администрация АО «Компания «Колос» (Администрация парка «Охта Парк»)

Индивидуальный предприниматель Стёпин Глеб Анатольевич (Исполнитель услуг)