

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Эксплуатирующей организации

ООО «Сервис-Эксплуатация»

№ СЭ-24-П005 от «01» октября 2024 года

Генеральный директор

ООО «Сервис-Эксплуатация»

А.Ю. Коломейцев

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом

ООО «Активные сервисы»

№ АКС-24-П038 от «01» октября 2024 года

Генеральный директор

ООО «Активные сервисы»

В.А. Фоломеев

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАНАТНЫМИ ДОРОГАМИ (ПОДЪЕМНИКАМИ) на территории курорта «Охта Парк»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила пользования канатными дорогами (подъемниками) на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения посетителей (потребителей, клиентов, пассажиров), пользующихся пассажирской подвесной канатной дорогой, буксировочными канатными дорогами и транспортными лентами (далее все вместе именуются – подъемники) для подъема на горнолыжные склоны курорта «Охта Парк».

1.1. Настоящие Правила регулируют пользование следующими подъемниками на территории курорта «Охта Парк»:

- буксировочные канатные дороги, тип 1-SL (Doppelmayr, Австрия) с одноместными буксировочными устройствами;
- буксировочная канатная дорога, тип S (Татрапома, Словакия) с одноместными буксировочными устройствами;
- подвесная пассажирская канатная дорога, тип 4-CLD-B (Doppelmayr, Австрия) с 4-х местными креслами;
- транспортные ленты SunKid (Австрия).

1.1.1. Правила пользования подъемником-транспортером, предназначенным для подъема на трассу (склон) для катания на тюбингах (ватрушках), устанавливаются отдельными правилами.

1.2. Настоящие Правила включают в себя:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами подъемников (далее – услуги пользования подъемниками или услуги);
- правила оказания услуг пользования подъемниками, правила перевозки пассажиров;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- сведения об эксплуатирующей организации, сведения об организации-исполнителе услуг;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Канатные дороги (транспортные ленты) предназначены исключительно для целей подъема на горнолыжные склоны (перевозки) посетителей курорта «Охта Парк» на горных лыжах и/или сноубордах, а также на специально оборудованном горнолыжном инвентаре для лиц с ограниченными физическими возможностями.

2.1. Исполнителем услуг является ООО «Активные сервисы» (ИНН 4706052745, ОГРН 1224700017772, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, улица Людмилы Кедринной, строение 22, корпус 6, помещение 303) (далее – администрация исполнителя, организация-исполнитель услуг).

Организацией, эксплуатирующей подъемники, является ООО «Сервис-Эксплуатация» (ОГРН 1154703003180, ИНН 4703137817, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, участок 20, БМЗ №2, помещение 320) (далее – эксплуатирующая организация).

3. Посетитель имеет возможность воспользоваться услугами подъемников при соблюдении требований настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму, расписанию) работы подъемников, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) курорта «Охта Парк».

3.1. График (режим, расписание) работы подъемников (в т.ч. каждого отдельного подъемника) устанавливается администрацией курорта «Охта Парк» по согласованию с эксплуатирующей организацией, при этом администрация организации-исполнителя услуг, а также эксплуатирующая организация вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждый конкретный подъемник на горнолыжный склон в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг (в т.ч. на отдельных подъемниках) по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

- вносить изменения в график (режим, расписание) работы подъемников (в т.ч. на отдельных подъемниках), связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohthapark.ru.

4. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться услугами подъемников, должен ознакомиться с настоящими Правилами и оплатить стоимость услуг наличными деньгами в кассу и (или) через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг (при наличии такой технической возможности). При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель должен уточнить непосредственно на кассе курорта до момента оплаты услуг.

4.1. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета доступа посетителей услуг и удобства их прохода через турникеты доступа к подъемникам по выбору посетителя используются одноразовые пропускные билеты со штрих-кодом и (или) многоразовые пропускные билеты на основе пластиковой бесконтактной карты, предназначенные для бесконтактного прохода посетителей через турникеты доступа. Одноразовые пропускные билеты выдаются посетителю без взимания дополнительной платы при оплате стоимости услуг пользования подъемником в кассе или через автоматический платежный терминал. Многоразовый пропускной билет на основе пластиковой бесконтактной карты может быть приобретен посетителем дополнительно за отдельную плату в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг при оплате стоимости услуг пользования подъемником. При наличии у посетителя исправной бесконтактной многоразовой карты, подходящей по техническим параметрам для проходов через турникеты доступа на территории курорта, данная карта может быть использована для осуществления прохода к подъемникам и подлежит предъявлению посетителем на кассе при оплате услуг (или должна быть вставлена в автоматический платежный терминал для занесения на нее информации об оплате услуг при наличии такой технической возможности). На одну бесконтактную многоразовую карту возможна запись только одной действующей услуги (тарифа, билета). Пользование многоразовой бесконтактной картой при этом осуществляется в соответствии с Правилами использования многоразовой бесконтактной карты на территории курорта «Охта Парк».

4.2. Дети ростом до 125 см. (с учетом надетых на ребенка ботинок, лыж, сноуборда, шлема), которые оплатили услуги инструктора (далее – инструктор) по горнолыжному спорту (сноуборду) в организации, официально оказывающую услуги инструкторов по горнолыжному спорту (сноуборду) на территории курорта «Охта Парк», имеют право бесплатного пользования подъемником (транспортными лентами) расположенными на территории учебного склона во время занятия с инструктором. Бесплатный проход на территорию учебного склона и бесплатное пользование подъемниками (транспортными лентами) учебного склона ребенком ростом до 125 см. осуществляется только в сопровождении инструктора.

Рост ребенка может быть дополнительно измерен с помощью ростомера в помещении кассы организации-исполнителя услуг. В случае если рост ребенка в надлежащей спортивной экипировке превышает 125 см., ребенок считается не имеющим право на бесплатный проход на учебный склон и бесплатное пользование подъемником (транспортными лентами), расположенными на территории учебного склона. В этом случае проход указанного ребенка на территорию учебного склона и пользование подъемником осуществляется на общих основаниях через турникеты доступа за плату в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

4.2.1 Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) самостоятельно определяет физические возможности своего ребенка по пользованию канатной дорогой (транспортной лентой) и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка на подъемники, за последствия пользования таким ребенком подъемником и за соблюдение во время катания ребенка всех требований настоящих Правил.

4.2.2. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) обязан разъяснить ребенку настоящие Правила пользования канатными дорогами, оказать по возможности необходимую помощь ребенку при посадке на подъемник (зацеплении за бугель подъемника, входе на транспортную ленту, посадке в кресло), визуально контролировать подъем ребенка на подъемнике, в т.ч. следуя вместе с ребенком в кресле подъемника или следуя за ребенком на ближайшем за ним отдельном бугеле (шесте) подъемника, и незамедлительно оказать ребенку помощь при отцеплении от бугеля или падении ребенка на линии подъема или на склоне, при посадке и высадке с подъемника.

4.2.3. При затруднении в пользовании или невозможности пользования ребенком подъемником необходимо немедленно прекратить использование ребенком подъемника, покинуть линию подъема и (или) воспользоваться рекомендациями, указанными в пп. 5.2., 5.3. настоящего раздела Правил.

4.3. Стоимость услуг пользования подъемниками в зависимости от максимальной продолжительности времени пользования, установленной действующим Прейскурантом цен организации-исполнителя услуг, дня пользования услугами (будний день, выходной день), календарного периода пользования услугами (высокий сезон, обычный сезон), временного периода пользования (утренние часы), возраста посетителя (дети до 14 лет, взрослые), зоны пользования подъемниками (подъемник Сноупарка, в том числе все работающие подъемники Курорта, все работающие подъемники Курорта, за исключением подъемника Сноупарка) а также в зависимости от количества подъемов (в случае оплаты услуг пользования подъемниками по количеству подъемов) указана на информационных стендах кассы, а также на дисплее автоматических платежных терминалов (при наличии такой технической возможности) в соответствии с действующим в день продажи прейскурантом организации-исполнителя услуг. Под выходными днями в прейскурантах стоимости услуг, как правило, понимаются любые общепризнанные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации курорта «Охта Парк» распространяется режим работы выходного дня. Под высоким сезоном в прейскурантах стоимости услуг подразумевается определенный календарный период, указанный в прейскуранте. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг (прейскурантом цен) до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

Продажа отдельных видов (тарифов) пропускных билетов на подъемники через автоматические платежные терминалы может быть недоступна по техническим причинам. В этом случае оплату необходимых клиенту услуг пользования подъемниками рекомендуется осуществлять через кассу оплаты услуг.

4.3.1. При оплате услуг по тарифам, установленным для детей возрастом до достижения 14 лет администрация организации-исполнителя услуг вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе посетителя предъявить данные документы на кассе, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в продаже билета по тарифу для детей возрастом до 14 лет.

4.4. Оплаченная услуга пользования подъемниками, информация о которой занесена на одноразовый пропускной билет и (или) многоразовую бесконтактную карту, дает право на проход клиента (посетителя) к канатным дорогам (транспортной ленте) через автоматические турникеты доступа для одного человека в течение оплаченного времени пользования подъемниками или оплаченного количества подъемов в день приобретения услуги на условиях, установленных настоящими Правилами.

4.4.1. Начало отсчета времени пользования подъемниками по приобретенной услуге часового пользования подъемниками, занесенной на одноразовый билет или многоразовую бесконтактную карту (БСК), начинается автоматическим программным комплексом организации-исполнителя услуг с момента первого прохода клиента через турникет доступа на подъемник (турникет доступа на учебный склон).

4.4.2. Начало отсчета времени пользования подъемниками по приобретенной услуге по количеству подъемов (независимо от вида носителя пропускного билета) начинается с момента первого прохода клиента через турникет доступа на подъемник (турникет доступа на учебный склон).

4.4.3. Начало отсчета времени пользования подъемниками по приобретенной услуге дневного (абонемент на 1 день) пользования подъемниками начинается автоматическим программным комплексом организации-исполнителя услуг с момента первого прохода клиента через турникет доступа на подъемник (турникет доступа на учебный склон) в день оплаты услуги. Истечение времени пользования подъемниками по приобретенной услуге дневного (абонемент на 1 день) пользования подъемниками наступает в момент окончания работы подъемников в день оказания услуги.

4.4.4. По истечении оплаченного времени пользования подъемниками (по истечении оплаченного количества подъемов) одноразовый пропускной билет (многочисленная бесконтактная карта) прекращает свое действие и для очередного прохода через турникет доступа на подъемник посетитель должен оплатить стоимость пользования подъемниками в кассе организации-исполнителя услуг или через автоматический платежный терминал.

4.5. Оплаченное клиентом (посетителем) время (продолжительность) пользования подъемниками или оплаченное количество подъемов на подъемниках на другой день и/или на другое время другого дня не переносятся. После начала отсчета времени пользования подъемниками по приобретенному пропускному билету (п. 4.4.1, п. 4.4.2, п. 4.4.3. раздела 1 настоящих Правил) услуга пользования подъемниками считается предоставленной клиенту в полном соответствии с требованиями настоящих Правил и возврат стоимости оплаченных услуг надлежащего качества посетителю не осуществляется.

4.6. В случае неиспользования услуг или пользования услугами подъемников в течение времени меньшего, чем оплаченное время пользования услугами (время действия пропускного билета), по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

4.6.1. В случае неиспользования услуг или пользования услугами подъемников в меньшем количестве, чем оплаченное количество подъемов, по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное количество подъемов не возвращается.

5.1. Посетитель до момента оплаты стоимости услуг подъемников и начала катания самостоятельно определяет необходимое ему количество услуг (количество часов или количество подъемов), самостоятельно знакомится (знакомит своего ребенка) с требованиями настоящих Правил, информационными материалами (знаками, табличками и уведомлениями), размещенными на территории курорта и канатных дорог (транспортных лент), определяет приемлемое для себя состояние (качество) снежного покрова склона и условия катания на склоне в целом, которые зависят от погодных условий, количества катающихся, состояния инвентаря, навыков и стиля катания посетителя и т.д. Претензии посетителей по качеству (состоянию) снежного покрова склона и качеству катания после оплаты услуг администрацией курорта не принимаются.

5.2. Посетитель до момента оплаты стоимости услуг подъемников и начала пользования подъемниками самостоятельно определяет свои физические возможности и имеющиеся навыки пользования подъемниками, в случае недостаточности или отсутствия навыков пользования подъемниками посетителю рекомендуется для начала оплатить и воспользоваться разовым подъемом в целях оценки своих навыков пользования подъемниками, а также воспользоваться рекомендациями, указанными в п. 5.3. настоящего раздела Правил.

5.3. Для новичков и посетителей, имеющих небольшие навыки катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами инструкторов на территории курорта «Охта Парк». При отсутствии навыков катания или при небольших навыках катания и незнакомстве с устройством подъемника посетителям рекомендуется воспользоваться учебным склоном для начального катания и соответствующим этому склону подъемниками, а также обращаться за разъяснением к обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации (далее также - обслуживающий персонал канатных дорог или подъемников) и организации-исполнителя услуг на территории курорта «Охта Парк».

5.3.1. Проход на территорию учебного склона и пользование подъемником (транспортными лентами), расположенными на территории учебного склона, осуществляется только по оплаченным часовым пропускным билетам. Проход на учебный склон и пользование подъемником (транспортными лентами), расположенными на территории учебного склона, по пропускным билетам с оплаченными разовыми подъемами **не осуществляется.**

5.4. Оплачивая стоимость услуг пользования подъемниками и (или) пользуясь подъемниками, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, прейскурантом цен на услуги, клиент (ребенок клиента) не имеет медицинских и иных противопоказаний для подъема на канатных дорогах, для занятий горнолыжным спортом и сноубордом (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск - потребитель должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде), пользование подъемниками и выход на горнолыжный склон связаны с повышенным риском получения травм при падении (столкновении, вылете со склона и пр.), повреждения спортивного инвентаря при падении или пользовании подъемником, потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма, и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, навыкам пользования подъемниками, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков), протяженности и сложности выбранной трассы и условиям катания в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и повреждения спортивного инвентаря и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания на горнолыжном склоне и пользования подъемниками, берет на себя. При приобретении детских билетов или при бесплатном проходе на подъемники детей ростом до 125 см. ответственность за последствия допуска несовершеннолетних детей к канатным дорогам и разъяснение требований настоящих Правил несут родители ребенка (иные законные представители или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка на территории курорта).

6. Администрация организации-исполнителя услуг оставляет за собой право отказать в пользовании услугами подъемников любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования подъемниками

1. При пользовании канатными дорогами, относящимися к категории опасных производственных объектов, а также при пользовании транспортными лентами в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала эксплуатирующей организации, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.).

2. Посадка посетителей на канатную дорогу (зацепление за бугель подъемника), посадка на транспортную ленту, посадка в кресло подвесной канатной дороги, разрешена только в специально оборудованном начальном пункте (зоне посадки) и осуществляется равномерно, в порядке общей очереди путем прохода посетителей через автоматические турникеты доступа к подъемникам.

3. Проход посетителей к месту посадки на подъемники осуществляется в порядке общей очереди через автоматические турникеты доступа, для чего посетителями, в частности, необходимо:

3.1. Ознакомиться с требованиями настоящих Правил, информационными материалами и табличками на территории курорта и канатных дорог (транспортных лент), убедиться в работе подъемника (двигающиеся бугеля подъемника, движущаяся транспортная лента, движущийся состав подвесных кабин).

3.2. Определить для себя необходимое количество (продолжительность) пользование услугами.

3.3. Иметь в наличии одежду по сезону (погоде), исправные горные лыжи (сноуборд), пригодные для спуска с горнолыжного склона, и иной необходимый горнолыжный инвентарь для безопасного катания (шлем, очки, горнолыжные палки и т.д.). Потребитель, имеющий собственные горные лыжи (сноуборд) и инвентарь, оплачивает только стоимость услуг пользования подъемниками. Потребитель, не имеющий собственных горных лыж (сноуборда) и горнолыжного инвентаря, может взять соответствующие предметы инвентаря на прокат в организации, оказывающей услуги проката спортивного инвентаря. Оплата услуг проката соответствующего горнолыжного инвентаря производится в кассе организации-пункта проката по стоимости и на условиях, указанных на соответствующих информационных стендах данной организации проката.

3.3.1. Администрация организации-исполнителя услуг не несет ответственность за оказание посетителю услуг проката горнолыжного инвентаря, осуществляемых специализированной организацией-пункта проката и связанные с этим последствия. Оказание услуг пользования подъемниками не зависит от времени проката инвентаря, качества, количества и свойств прокатного инвентаря, а также от оказания (неоказания) каких-либо иных услуг, заказываемых и оплачиваемых клиентом на территории курорта «Охта Парк».

3.3.2. Администрация организации-исполнителя услуг не несет ответственности за последствия использования потребителем неисправного горнолыжного инвентаря или за его частичное отсутствие у потребителя во время пользования канатной дорогой и спуска со склона.

3.4. Оплатить стоимость услуг пользования подъемниками в кассу или через автоматический платежный терминал в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

3.4.1. Получить в кассе (или через автоматический платежный терминал) одноразовый пропускной билет или предъявить на кассе (вставить в автоматический платежный терминал) исправную многоразовую бесконтактную карту, для занесения на неё информации о количестве (продолжительности) оплаченных услуг для прохода к месту посадки на подъемники через автоматические турникеты доступа. При отсутствии у посетителя собственной бесконтактной карты, подходящей по техническим параметрам для проходов через турникеты, посетитель вправе приобрести ее отдельно, оплатив её стоимость в кассу или через автоматический платежный терминал в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

3.4.2. Оплата пользования услугами подъемников не дает посетителю преимущественного (внеочередного, первоочередного) права на пользование иными услугами, оказываемыми на территории курорта «Охта Парк».

4. Использование одноразового пропускного билета (многоразовой бесконтактной карты) отмечается считывателем турникета при проходе потребителя через автоматические турникеты доступа на горнолыжные подъемники.

4.1. Для прохода через турникет доступа с использованием действующего одноразового пропускного билета посетителю необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания штрих-кода, расположенного на стойке турникета, дожидаться, когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

4.2. Для прохода через турникет доступа с использованием действующей многоразовой бесконтактной карты посетителю требуется разместить пропускной билет в кармане или на поверхности одежды, при этом считывание информации с пропускного билета происходит автоматически при прохождении посетителя между антеннами турникета. Подтверждением бесконтактного считывания информации с пропускного билета посетителя является загорание зеленой стрелки или зеленых лампочек на табло турникета, наличие звукового сигнала, обозначающие, что турникет открыт для прохода, после чего посетитель должен осуществить проход через планку турникета.

4.3. Каждый отдельный турникет на каждый отдельный подъемник предназначен для прохода одновременно только одного человека. В случае неисправности турникета (отсутствия физической возможности для активации прохода через турникет при наличии действующего у клиента пропускного билета) или закрытия отдельного турникета для прохода в связи с закрытием для катания соответствующему ему горнолыжного

склона (закрытием для использования соответствующей канатной дороги) клиенту следует воспользоваться любым другим открытым для катания горнолыжным склоном (канатной дорогой) и соответствующим им турникетам прохода на территории курорта «Охта Парк».

4.4. В случае загорания на табло турникета красного крестика или красных лампочек, наличия запрещающего звукового сигнала, проход посетителя через турникет осуществлен быть не может.

4.5. Вся необходимая информация об оставшемся времени пользования подъемниками (количестве оставшихся подъемов) отображается на табло турникета доступа при проходе через него посетителя. В случае выхода из строя турникетного оборудования или программного обеспечения и некорректного отображения информации на табло турникета или отсутствия такой информации, клиенту при наличии разрешающего сигнала на турникете следует продолжать пользование услугами и осуществление проходов через турникет. Некорректное отображение информации об оставшемся времени (количестве проходов) на табло турникета или отсутствие такой информации не является нарушением настоящих Правил оказания услуг, время пользования подъемниками при этом исчисляется в соответствии с настоящими Правилами согласно оплаченной клиентом продолжительности (количества подъемов) пользования услугами, а также согласно информации, нанесенной на пропускном билете (многоразовой бесконтактной карте) клиента. В случае наличия у клиента вопросов по времени пользования подъемниками клиенту необходимо обратиться за соответствующими разъяснениями к обслуживающему персоналу организации - исполнителя услуг или на кассу оплаты услуг подъемников.

5. Интервал времени повторного прохода посетителя через турникет доступа к подъемникам по одному и тому же пропускному билету (бесконтактной карте) составляет не менее 2 минут. Не следует торопиться подносить пропускной билет (бесконтактную карту) к считывателю турникета второй раз.

5.1. Администрация организации-исполнителя услуг не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (в т. ч. интервал времени между проходами через турникеты), возникшую из-за большого количества посетителей на горнолыжном склоне (очереди к турникетам на подъемник). Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к турникетам, не создавая давки и не мешая очередности или воспользоваться другими открытыми для катания подъемниками и соответствующим им склонами.

5.2. В случае неиспользования (использования не до конца) клиентом по его инициативе или вине (в т.ч. по причине наличия очереди на подъемник), оплаченного времени пользования подъемниками (количества оплаченных проходов), возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

6. Подъем посетителей на буксировочной канатной дороге осуществляется стоя на горных лыжах (сноуборде), путем зацепления посетителя за буксировочное устройство (бугель), закрепленного на канате подъемника и перемещающегося вверх по склону по линии подъема.

Подъем посетителей на транспортной ленте осуществляется стоя на горных лыжах (сноуборде), путем входа на специальную транспортную ленту, перемещающегося вверх по склону по линии подъема.

Подъем посетителей на подвесной кресельной канатной дороге осуществляется сидя в 4-х местном кресле на лыжах (сноуборде). При сопровождении на кресельной канатной дороге двух детей, рост которых не превышает 125 см., они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

На подвесной кресельной канатной дороге можно перевозить 3 детей ростом до 0.90 м с только одним сопровождающим взрослым.

При транспортировании людей с ограниченными физическими возможностями до сведения персонала эксплуатирующей организации и персонала организации- исполнителя услуг должен быть доведен характер ограничений и потребность в содействии. В зависимости от характеристик канатной дороги, характера ограничений и числа таких пассажиров, допущенных одновременно на канатную дорогу и на каждую единицу подвижного состава, ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию канатных дорог определяет условия транспортирования таких пассажиров. Возможность самостоятельного пользования буксировочной канатной дорогой человеком с ограниченными физическими возможностями, использующим специальное оборудование (кресло-каталку, сидячую одинарную лыжу, сидячую двойную лыжу или иное оборудование), должна подтверждаться медицинской справкой.

При этом:

6.1. В зоне посадки на подъемник:

6.1.1. Посетителям необходимо выполнять требования указателей, знаков и информационных табличек.

6.1.2. Посетителям на сноубордах при подходе к месту посадки необходимо освободить одну ногу от крепления сноуборда.

6.1.3. В зоне посадки на канатную дорогу лыжные палки, сумки и другие носимые предметы должны находиться в одной руке, темляки (петли палок) не должны быть надеты на кисти рук. Вторая рука должна быть свободна для захвата телескопического стержня (бугеля, шеста) подъемника.

6.1.4. Лыжи необходимо выровнять по направлению движения бугелей (кресла) подъемника (транспортной ленты).

6.1.5. При посадке на подъемник, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию до впереди стоящего посетителя 1-1,5 метра, спортивное снаряжение, в частности, лыжные палки следует держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих.

6.1.6. Посадка на транспортную ленту осуществляется путем вставания на движущуюся поверхность ленты в горнолыжном инвентаре по одному человеку друг за другом с соблюдением необходимой дистанции между поднимающимися не менее 2-х метров. При вставании на транспортную ленту необходимо держать равновесие.

6.1.7. Посадка на подвесную канатную дорогу осуществляется после прохода посетителем одних из 4-х ворот подъемника, размещенных в зоне посадки.

При открытии ворот подъемника посетителю необходимо синхронно с другими пассажирами съехать на площадку посадки, остановиться и подождать прихода кресла после чего осуществить посадку в 4-х местное кресло совместно с другими пассажирами. Сразу после посадки в кресло необходимо опустить свободной рукой ограждающее устройство (защитную скобу, скобу). При необходимости, после посадки в кресло, опустить специальный коллап, предохраняющий от ветра и снега.

При неполной загрузке 4-х местного кресла посетители должны разместиться посередине кресла.

6.1.8. Во время посадки на канатную дорогу при приближении бугельного устройства подъемника посетителю следует начать скольжение на лыжах (сноуборде) по направлению канатной дороги, силой руки притянуть к себе (взять обеими руками или одной свободной рукой) шест подъемника и, удерживаясь за шест силой рук, приготовиться к движению на лыжах (сноуборде) с места.

6.1.9. Рывок в начале подъема на канатной дороге необходимо амортизировать плечами, крепко держась за бугель (шест) подъемника. После фиксации шеста руками при одновременном непрерывном скольжении необходимо немного раздвинуть ноги и конец шеста с тарелкой поместить между ног под ягоды, слегка наклонившись вперед. Конструкция узла подцепления лыжников (тарелка бугеля) обеспечивает удобное положение во время подъема и возможность быстрого и легкого освобождения от узла подцепления не только на конечной станции подъема, но и также во время подъема, в случае падения. Лыжи при подъеме должны быть расставлены в стороны примерно на 30 — 50 см. параллельно друг другу и направлены вверх по линии подъема. При подъеме следует сохранять упругое выпрямленное положение, не перегибаясь в пояснице и не откидываясь назад.

6.1.10. Интервал времени между движущимися буксировочными устройствами (бугелями) канатной дороги составляет не менее - 4 секунд.

6.2. Во время подъема на подъемнике:

6.2.1. При подъеме на канатной дороге необходимо двигаться строго по лыжне, параллельно тросу канатной дороги, не делать резких движений, поворотов, не приседать, не вилить. Обе палки во время подъема держать в одной руке, свободной рукой необходимо удерживаться все время подъема за шест (бугель) подъемника.

6.2.2. При подъеме на транспортной ленте посетители встают на ленту транспортера, не делая резких движений, поворотов, приседаний, виланий, держа равновесие на лыжах (сноуборде). Необходимо позволить довести себя транспортной ленте наверх до платформы схода, с которой сойти вперед или в сторону (опция выход сбоку).

6.2.3. Во время движения на подъемниках необходимо выполнять требования знаков и табличек, расположенных на линии подъема.

6.2.4. При случайном отцеплении от бугеля подъемника или падении посетителю необходимо самостоятельно быстро освободить (покинуть) линию подъема (буксировочную колею) канатной дороги во избежание наезда поднимающегося следом лыжника, стараться не бросать бугель (шест) перед опорой подъемника. Затем спуститься вниз по горнолыжной трассе и начать подъем заново.

6.2.5. При падении на транспортерной дорожке необходимо самостоятельно быстро покинуть транспортерную дорожку.

6.2.6. В случае сильного обледенения поверхности транспортерной ленты, скольжения по транспортерной ленте и невозможности нахождения на ней необходимо покинуть транспортерную ленту и воспользоваться другим подъемником.

6.2.7. Посетитель не имеет право без причины включать кнопку «СТОП», находящуюся на последней опоре канатной дороги.

6.3. В зоне высадки с подъемника:

6.3.1. В зоне высадки пассажирам необходимо четко выполнять требования всех указателей, информационных знаков и табличек канатных дорог, не заезжать за шлагбаумы безопасности и зону высадки с канатных дорог;

6.3.2. Пассажирам буксировочных канатных дорог необходимо отпустить буксировочное устройство и не задерживаться в месте высадки.

6.3.3. Пассажирам кресельной канатной дороги, подъезжая к месту высадки, необходимо самостоятельно поднять рукой ограждающее устройство (защитную скобу) кресла в обозначенном надписью (табличкой, указателем) месте. При поднятии ограждающего устройства (защитной скобы) колпак кресла откроется одновременно с защитной скобой. Колпак кресла можно поднять заранее вручную, отдельно от защитной скобы.

При поднятии защитной скобы и высадке с кресла канатной дороги горнолыжные палки и иной горнолыжный инвентарь пассажирам следует держать таким образом, чтобы инвентарь не препятствовал поднятию защитной скобы, не мешал посетителям вставанию с кресла и сходу с кресла канатной дороги в зоне высадки. Следует не допускать ситуаций, когда горнолыжные палки и горнолыжный инвентарь (сноуборд) пассажира кресельной канатной дороги упираются в склон или в элементы кресла канатной дороги, препятствуя сходу пассажира с кресла. Произведя высадку с кресла, пассажиры должны быстро покинуть место высадки в соответствии с указателями. Не следует начинать высадку с кресла ранее обозначенного соответствующими указателями (табличками) места.

6.3.4. Пассажирам буксировочных канатных дорог необходимо быть особенно внимательным при спуске с трассы подъемника, в конечном пункте подъема следует плавно отпустить шест подъемника, не раскачивая его, (плавно сойти с транспортерной ленты) и немедленно отойти в сторону с линии подъема (по указанному стрелками направлению).

6.3.5. В конечном пункте подъема посетителям запрещено продолжение движения на подвеске (на бугеле) за место выхода и вход в пространство возвратных дисков буксировочной канатной дороги.

6.3.6. Не задерживаться в зоне выхода.

7. При возникновении затруднений на посадке, высадке, а также при проходе через турникеты доступа посетителям следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу канатных дорог (транспортных лент).

8. Включение и выключение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом канатных дорог (транспортных лент), за исключением отдельных случаев, установленных настоящими Правилами, в соответствии с информационными табличками, расположенными вдоль линии подъема и около станций канатных дорог. Посетителям следует понимать, что выключение и остановка подъемника (кресла подъемника) не может произойти мгновенно. Движение кресла (бугеля) подъемника может продолжаться по инерции на протяжении 3-4 метров после остановки (выключения) подъемника. Посетителям следует не допускать ситуаций, приводящих к вынужденной остановке подъемника.

9. В связи с тем, что канатная дорога (транспортная лента) является технологически сложным объектом, допускаются технологические (аварийные) перерывы (остановки) в работе каждой отдельной канатной дороги (транспортной ленты), в т.ч. связанные с падением (отцеплением) поднимающихся посетителей или временным аварийным отключением подъемника, продолжительностью до 30 минут. Данные перерывы (остановки) не являются нарушением правил оказания услуг, при этом посетители на время технологического (аварийного) перерыва в работе подъемника должны воспользоваться услугами другого работающего подъемника на территории курорта «Охта Парк», покинув линию подъема остановившегося подъемника по команде (сигналу) обслуживающего персонала эксплуатирующей организации. В случае невозможности оперативного устранения аварийной остановки подъемника, указанный подъемник закрывается для пользования клиентами до полного устранения причин остановки, при этом клиенты должны воспользоваться услугами другого работающего подъемника на территории курорта «Охта Парк».

При аварийном отключении подъемника во время движения, посетителям следует соблюдать спокойствие, не отпускать из рук бугель подъемника, не покидать трассу (дорожку) подъемника без команды обслуживающего персонала эксплуатирующей организации, быть готовыми к запуску подъемника и действовать в соответствии с командами обслуживающего персонала эксплуатирующей организации, передавая команду по цепочке друг другу. При длительной остановке подъемника посетители оповещаются о невозможности дальнейшей работы подъемника, после чего они должны сойти с буксировочной колеи (транспортной ленты), уйдя в безопасное место (например, к выкату (спуску) горнолыжного склона), и воспользоваться услугами других работающих подъемников на территории курорта «Охта Парк».

В случае длительной остановки пассажирской подвесной канатной дороги пассажиры должны сохранять спокойствие и ждать указаний обслуживающего персонала эксплуатирующей организации. Покидать средства подвижного состава возможно только в сопровождении обслуживающего персонала эксплуатирующей организации или спасателей. В случае возникновения чрезвычайного происшествия, несчастном случае следует немедленно сообщить о данном факте обслуживающему персоналу пассажирской подвесной канатной дороги.

10. Свободную одежду, шарфики, длинные волосы и т.п. следует оберегать от зацепления за части бугеля, кресла подъемника (транспортной ленты).

11. Услуги пользования подъемниками оказываются под открытым небом, в т.ч. в неблагоприятных (зимних) климатических условиях, например, выпадения в течение дня осадков (дождь, снег, метель), в связи с чем:

- телескопический бугель (шест бугеля) подъемника может быть мокрым, в результате чего на нем может образовываться естественный налет от взаимодействия металла и влаги;

- на бугеле (шесте бугеля) может оказаться небольшое количество масла (смазки), используемого для безопасной эксплуатации элементов буксировочных канатных дорог в зимних климатических условиях.

В этих случаях возможно намокание и/или небольшое загрязнение одежды посетителей при контакте с элементами буксировочных устройств (бугель, тарелка бугеля и пр.), что не является нарушением оказания услуг пользования подъемниками или ненадлежащим качеством оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг. Посетителям рекомендуем быть аккуратными, по возможности не прислоняться к загрязненным элементам, проверять бугель и тарелку бугеля подъемника на наличие загрязнений и пользоваться специальной темной не промокающей одеждой.

11.1 Проезд пассажиров на подвесной канатной дороге осуществляется в открытых креслах на высоте до 13 метров от земли. Поездка в одном направлении занимает около 1,5 минут. При этом отсутствует возможность оказания любого вида медицинской помощи. Покинуть кресло можно только на конечной станции. С учетом данных факторов установлены ограничения по проезду на кресельной канатной дороге:

11.1.1. Не рекомендуется проезд на кресельной канатной дороге лицам с заболеваниями, при которых может потребоваться неотложная медицинская помощь (гипертония, сахарный диабет и др.), страдающим боязнью высоты, а также проходящим лечение и реабилитацию после операций и травм.

11.1.2. Женщины в состоянии беременности (особенно в течение последнего триместра) должны самостоятельно принимать решение о возможности поездки на канатной дороге с учетом самочувствия и рекомендаций наблюдающего врача.

11.1.3. Лица с нарушениями двигательных функций и зрения, передвигающиеся на инвалидных колясках, костылях или с посторонней помощью, перевозятся на канатной дороге в сопровождении пассажиров, способных обеспечить их безопасность.

11.1.4. Конструкцией открытых кресел с козырьком не предусмотрена полная защита от солнца, осадков, ветра, высокой или низкой температуры. Перепад температур между верхней и нижней станциями может достигать нескольких градусов. Для поездки на канатной дороге, необходимо выбирать одежду с учетом погодных условий.

12. Посетителям курорта «Охта Парк» (пассажирам канатных дорог) во время пользования канатными дорогами (транспортными лентами) и при нахождении на территории линии подъема (зоны посадки, зоны высадки) канатных дорог (транспортных лент) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Подъем (катание) на одном шесте (бугеле) всех типов буксировочных канатных дорог с одноместным буксировочным устройством одновременно двух человек, за исключением подъема ребенка ростом до 125 см. с сопровождающим ребенка взрослым лицом (родителем, иным законным представителем, инструктором) вдвоем на одном бугеле буксировочных канатных дорог типа S (Татрапома, Словакия).
- Транспортирование детей ростом до 125 см., на буксировочном устройстве всех типов буксировочных канатных дорог и кресельной канатной дороге без сопровождения взрослых лиц, способных оказать им необходимую помощь при посадке-высадке и для соблюдения настоящих Правил.
- Подъем посетителей, вес которых составляет меньше 20 кг., на буксировочных канатных дорогах типа «Татрапома», в связи с возможными физическими трудностями в пользовании канатной дорогой и повышенным риском получения травмы при падении.
- Подниматься на бугеле канатной дороги, кресле подъемника или транспортной ленте спиной вперед по направлению движения.
- Раскачивать кабину кресельного подъемника, ехать в кресле подъемника с поднятой скобой (ограждающим устройством), ехать в кресле подъемника стоя или лежа.
- Менять ряд движения после прохода входных ворот кресельного подъемника;
- Осуществлять посадку в кресло подъемника в количестве, превышающем 4-х человек.
- Выбрасывать различные предметы с подвижного состава кресельной канатной дороги.
- Свешиваться с кресел подвесной канатной дороги;
- Самостоятельно открывать и закрывать ограждающее устройство кресельной канатной дороги во время подъема (движения) кресельной канатной дороги.
- Препятствовать открытию или закрытию ограждающего устройства кресельной канатной дороги в зоне посадки/зоне высадки.
- Ложиться или садиться на транспортную ленту по время подъема, прыгать на транспортной ленте.
- Подниматься на транспортную ленту, стоя в два ряда рядом друг с другом.
- Пересекать линию подъема канатной дороги (транспортной ленты).
- Заходить за шлагбаумы безопасности в зоне выхода с подъемника.
- Осуществлять посадку на канатную дорогу (зацепление за бугель подъемника) и посадку на транспортную ленту вне установленного места посадки после прохода через турникеты доступа.
- Осуществлять вход в зону посадки кресельного подъемника при условии отсутствия обслуживающего персонала пассажирской подвесной канатной дороги.
- Произвольный сход с подъемника на трассе подъема раньше конечного пункта подъема (зоны высадки).
- Отклоняться от маршрута линии подъема, делать повороты и иные маневры на лыжах во время подъема, раскачивать трос (канат), умышленно создавать аварийные ситуации, осуществлять иные действия, затрудняющие процесс пользования канатной дорогой (транспортной лентой) другими пассажирами.
- Находиться на склоне на пути движения снегохода спасательной (аварийной) службы.
- Приближаться к открытым механизмам движущейся канатной дороги (транспортной ленты) и вращающихся барабанов.
- Находиться на склоне во время работы снегоуплотнительной машины (ратрака) или на пути движения снегоуплотнительной машины (ратрака).
- Прикасаться открытыми частями тела к металлическим частям подъемника.
- Подниматься на канатной дороге (транспортной ленте) на санках, снегокатах, ватрушках и других приспособлениях, отличных от горных лыж (сноуборда).
- Поднимать собой на бугельной канатной дороге (транспортной ленте) санки, снегокаты, ватрушки и другие приспособления, отличные от горных лыж (сноуборда).
- Провозить громоздкий багаж, размер которого превышает 120 см (сумма измерений по длине, ширине, высоте) и массой более 15 кг, а также любой багаж, который может привести к травмированию пассажиров.
- Подниматься пешком по линии подъема канатной дороги с использованием бугеля.
- Резко бросать, отклонять или раскачивать бугель подъемника при отцеплении на верхней площадке конечного пункта подъема или при отцеплении на трассе (буксировочной колее) подъема. Буксировочное устройство обеспечивает автоматический быстрый возврат бугеля в исходное положение после отцепления пассажира, резкое отпускание бугеля может привести к травмам движущихся следом за пассажиром людей на канатной дороге.
- Приносить на территорию линии подъема канатной дороги (транспортной ленты), зону посадки, высадки, горнолыжного спуска и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).
- Принимать пищу и распивать любые напитки на территории линии подъема канатной дороги (транспортной ленты), зоны посадки, высадки, горнолыжного спуска, а также во время подъема и спуска.
- Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории линии подъема канатной дороги (транспортной ленты), зоны посадки, высадки, горнолыжного спуска, а также во время подъема и спуска.
- Проносить на территорию линии подъема канатной дороги (транспортной ленты), зоны посадки, высадки, горнолыжного спуска стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- Пользоваться при подъеме и во время спуска заведомо неисправным (непригодным) горнолыжным и сноубордическим инвентарем, в том числе лыжами, не предназначенными по своему назначению для спуска с горнолыжного склона (беговыми лыжами, лыжами для прыжков с трамплина и т.д.).
- Пользоваться канатной дорогой (транспортной лентой), а также осуществлять подъем и спуск в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- Перевозить животных на горнолыжных подъемниках.
- Перепродавать пропускные билеты (бесконтактные карты), абонементы и иные услуги другим посетителям.
- Подвергать преднамеренной порче одноразовые пропускные билеты и многократные бесконтактные карты.
- Использовать пропускные билеты, оплаченные по тарифу для детей возрастом до 14 лет или взрослых лиц старше 60-ти лет, для прохода иных лиц, не относящихся к данной категории.
- Приобретать с рук пропускные билеты, абонементы на подъемник и иные услуги у третьих лиц, не имеющих права на ведение предпринимательской деятельности на территории курорта «Охта Парк»;
- Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции и прочие элементы комплекса.

- Находиться на закрытых для катания склонах (участках склонов), проникать на ограждающие ленты, сетки, таблички и ограждения, установленные на территории канатных дорог и горнолыжных склонов;
 - Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию канатных дорог (транспортной ленты) и курорта.
 - Осуществлять несанкционированный проход через турникеты доступа или через ограждения территории зоны посадки на подъемники.
 - Использовать канатные дороги (транспортную ленту) без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.
 - Осуществлять спуск или кататься по линии подъема (буксировочной колее) канатной дороги (транспортной ленты).
 - Курить на территории подъемника, линии подъема, в зоне посадки и высадки.
 - Засорять территорию линии подъема, зоны посадки и высадки, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.
 - Осуществлять фото, кино и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска на канатной дороге (транспортной ленте).
 - Игнорировать требования обслуживающего персонала канатной дороги (транспортной ленты), проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации или персоналу организации-исполнителя услуг и другим посетителям курорта «Охта Парк».
 - Игнорировать требования информационных, указательных щитов и знаков канатных дорог (транспортной ленты).
 - Нарушать требования Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», а также Правил поведения на горнолыжных склонах курорта «Охта Парк».
 - Наносить любые надписи на здания, сооружения и оборудование канатной дороги.
 - Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации подъемников и обслуживающего персонала эксплуатирующей организации и персонала организации-исполнителя услуг.
 - Приобретать более одной действующей услуги (билета, тарифа) на одну бесконтактную многоазовую карту.
 - Совершать иные действия, угрожающие собственной безопасности посетителей, безопасности других посетителей и оборудованию канатных дорог (транспортной ленты).
13. В целях безопасности перевозка лиц с ограниченными физическими возможностями на буксировочных канатных дорогах с односторонними буксировочными устройствами, а также на транспортной ленте без предварительного письменного согласования с администрацией курорта и без подтверждения соответствующими документами отсутствия у такого лица медицинских противопоказаний не допускается.
14. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию подъемниками до устранения нарушения (пропускной билет при этом изымается или блокируется), а также может быть по инициативе администрации курорта удален с территории подъемников, горнолыжных склонов курорта «Охта Парк» без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 6 раздела 1 настоящих Правил).
15. Посетители курорта «Охта Парк» должны покинуть территорию подъемников и горнолыжного склона не позднее установленного времени окончания работы подъемников (курорта «Охта Парк»).
16. После остановки канатной дороги по окончании работы курорта, подъем пассажиров не осуществляется.

3. Прочие положения

1. Поведение пользователей услуг подъемников не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта «Охта Парк» и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.
3. Посетители при пользовании подъемниками также обязаны:
- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, режимом работы организации-исполнителя услуг, режимом работы отдельных подъемников, перечнем работающих (открытых) горнолыжных трасс, сложностью трасс для катания и типами подъемников, соответствующими уровню физической и горнолыжной подготовки посетителя, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», Правилами поведения на горнолыжных склонах, а также с другими правилами и информационными материалами, размещенными на кассе оплаты услуг, информационных стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru;
 - в целях избежания травм и несчастных случаев при подъеме и спуске неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», Правил поведения на горнолыжных склонах;
 - при получении травмы во время подъема или спуска не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
 - в целях избежания переохлаждения, обморожения использовать непромокаемую или специальную спортивную (горнолыжную) одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями;
 - вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», Правилами поведения на горнолыжных склонах курорта «Охта Парк», бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью пропускных билетов (бесконтактных карт) и спортивного инвентаря;
 - сохранять до окончания оказания услуг пользования подъемниками кассовый чек об оплате услуг;
 - немедленно сообщать администрации курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных опасных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальный ущерб и нарушение условий нормальной эксплуатации подъемников;
 - при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации с линии подъема подъемника действовать согласно указаниям обслуживающего персонала подъемников, персонала администрации организации-исполнителя услуг, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
- 3.1. Посетитель при пользовании подъемниками вправе:
- обращаться к администрации организации-исполнителя услуг обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.
4. По всем спорам, вопросам, претензиям (за исключением претензий по качеству снежного покрова склона и качеству катания) и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами подъемников, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации организации-исполнителя услуг. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги с обязательным приложением к ней кассового чека и пропускного билета и должна быть рассмотрена принимающей стороной (администрацией организации-исполнителя услуг) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти календарных дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной

претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования подъемниками считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

5. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата клиентом стоимости услуг пользования подъемниками в кассу курорта или через автоматический платежный терминал и/или проход клиента через автоматический турникет доступа к подъемнику является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

5.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг пользования подъемниками юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплаченным сертификатам, по подарочным сертификатам и др. , а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги подъемников по агентским и иным договорам.

5.2. Администрация организации-исполнителя услуг вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила пользования буксировочными канатными дорогами (подъемниками), установленные на территории курорта «Охта Парк». Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

5.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

6. Всю ответственность за допуск детей к услугам подъемников на территории курорта «Охта Парк», соблюдение требований настоящих Правил и последствия пользования детьми подъемниками несут их родители (законные представители, а также иные сопровождающие их взрослые лица).

7. Администрация организации-исполнителя услуг не несет ответственности за неиспользование клиентом по его инициативе (вине) оплаченных услуг (времени пользования подъемниками и количества подъемов), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря (одежды), кассовых чеков и приобретенных пропускных билетов (бесконтактных карт), за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при подъеме на канатной дороге (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья и своего спортивного инвентаря, во время своего катания, и добровольно обязуется освободить администрацию курорта «Охта Парк» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

8. Администрация организации-исполнителя услуг не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

9. Администрация организации-исполнителя услуг не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10. Ответственность за соблюдение условий безопасной перевозки пассажиров на канатной дороге несет эксплуатирующая организация.

11. Администрация организации-исполнителя услуг в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед клиентом, связанных с состоянием (качеством) снежного покрова склона во время катания, зависящем от факторов, на которые администрация не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, большое количество катающихся, навыки и стиль катания клиентов, состояние инвентаря клиентов и т.д.). Подготовка склонов с использованием специальной снегоуплотнительной техники осуществляется по мере необходимости по инициативе администрации организации-исполнителя услуг.

**Администрация ООО «Активные сервисы»
Администрация ООО «Сервис-Эксплуатация» (эксплуатирующая организация)**